

Regulamin

§1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zawierania umów sprzedaży towarów w sklepie internetowym prowadzonym w domenie www.kierunekameryka.pl.
2. Produkty dostępne w sklepie na stronie <https://kierunekameryka.pl/sklep/> są stworzone przez i sprzedawane przez Margot Turzyński prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą American School Szkoła Języków Obcych Margot Turzyński, NIP: 5782936958, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, al. gen. Józefa Hallera 137/7, 80-416 Gdańsk.
3. Można kontaktować się ze sprzedawcą wysyłając maila na adres: kontakt@kierunekameryka.pl.

§2 Podstawowe definicje:

1. **Sklep**- sklep internetowy pod adresem www.kierunekameryka.pl, w ramach którego zawierane są umowy sprzedaży na odległość;
2. **Sprzedawca**- American School Szkoła Języków Obcych Margot Turzyński, al. gen. Józefa Hallera 137/7, 80-416 Gdańsk, NIP: 578-293-69-58, REGON: 362325167.
3. **Klient**- podmiot tj. osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie;
4. **Konsument**- osoba fizyczna, dokonująca zakupu do celów, które nie są bezpośrednio związane z jej działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem;
5. **Produkty**- towary lub usługi, które mogą być zakupione przez Klienta w Sklepie, oferowane przez Sprzedawcę w Sklepie, przeznaczone do sprzedaży. Produkt ma charakter odpłatny, chyba że wskazano inaczej;
6. **Produkt elektroniczny**- Produkt cyfrowy, który Klient otrzymuje w ramach zakupu. Jest to plik elektroniczny. Format pliku zależy od rodzaju materiału (e-book, webinar, video itp.);
7. **Zamówienie**- procedura prowadząca do zawarcia Umowy sprzedaży przy użyciu dostępnego na stronie Sklepu Formularza zamówienia;
8. **Oferta**- propozycja zawarcia umowy, która zawiera niezbędne elementy takie jak cena, opis itp.
9. **Przedsiębiorca**- osoba fizyczna wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą;
10. **Umowa**- umowa sprzedaży Towarów, zawierana między Klientem a Sprzedawcą;
11. **Koszyk**- formularz elektroniczny, za pośrednictwem którego Klient dokonuje zamówienia;
12. **Usługa**- jest świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta;

13. **Płatność**- zapłata za Towar nabyty przez Klienta w Sklepie, obejmująca Cenę;
14. **Regulamin**- niniejszy Regulamin sprzedaży określający zasady korzystania ze Sklepu oraz składania zamówień przez Klienta;
15. **Sklep/strona internetowa**- strona, na której prowadzona jest sprzedaż produktów przez Sprzedawcę;
16. **Trwały nośnik**- narzędzie do przechowywania informacji, które pozwalają na dostęp do tych informacji w przyszłości i umożliwiają odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
17. **Cena**- cena jednostkowa produktu zamieszczona w opisie, wyrażona w złotych polskich.
18. **Formularz zamówienia**- interaktywny formularz dostępny w Sklepie, który umożliwia Klientowi złożenie zamówienia poprzez dodanie Produktu/ Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
19. **Formularz rejestracji**- formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.

§3 Informacje ogólne:

1. W Sklepie sprzedawane są tylko Produkty cyfrowe, co oznacza, że dostarczane będą one na adres mailowy podany w formularzu zamówienia. W celu otwarcia pliku Klient powinien posiadać bezpłatne oprogramowanie kompatybilne z formatem PDF.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
4. Cena obejmuje wszystkie podatki wymagane przepisami prawa.
5. Zakupione Produkty cyfrowe Klient otrzymuje na podany przy składaniu zamówienia adres mailowy.

§4 Zakładanie konta w Sklepie:

1. Klient może dokonać Zamówienia bez zakładania konta w Sklepie.
2. W celu założenia konta w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Należy podać adres mailowy.
3. Założenie konta w Sklepie jest darmowe.
4. W celu zalogowania się na konto należy podać login oraz hasło podane w Formularzu rejestracji.

§5 Zasady składania zamówienia:

1. Klient może korzystać ze Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Sprzedawca korzysta z usług do oferowania płatności on-line.
2. W celu złożenia zamówienia należy:
 - wybrać Produkt, który jest przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk "Dodaj do Koszyka";
 - przed zaakceptowaniem zamówienia zapoznać się z informacją o łącznej cenie za wybrane Produkty, wynikających ze złożonego zamówienia;
 - założyć konto klikając "Stwórz konto" **lub** złożyć zamówienie bez zakładania konta;
 - wypełnić Formularz zamówienia wpisując dane Klienta oraz adres mailowy na który ma zostać wysłany Produkt cyfrowy oraz wpisać dane do faktury (jeżeli są inne niż dane Klienta);
 - Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i opłacić zamówienie;
 - Klient ma obowiązek dokonać płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia w celu otrzymania Produktu cyfrowego; dokonać płatności za zamówienie zgodnie z wybranym sposobem płatności. Po złożeniu zamówienia, Sprzedawca prześle potwierdzenie złożenia zamówienia.
 - Sprzedawca ma prawo anulować zamówienie w przypadku niedokonania płatności przez Klienta w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia lub w przypadku wypełnienia przez Klienta formularza zamówienia w sposób uniemożliwiający jego prawidłową realizację pomimo wezwania Klienta do uzupełnienia lub poprawienia danych pod rygorem anulowania zamówienia.

§6 Oferowane metody płatności

W Sklepie można opłacić zamówienie korzystając z opcji płatności elektronicznych przy użyciu serwisu Przelewy24.

§7 Cena

1. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.
2. Cena obejmuje wszystkie podatki wymagane przepisami prawa.
3. Cena obniżona to cena obowiązująca na skutek obniżenia ceny Produktu.
4. Cena najniższa to najniższa cena za Produkt, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki, a w przypadku produktu oferowanego do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni – ceną najniższą jest cena najniższa obowiązująca w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Produktu do dnia wprowadzenia obniżki.

§8 Zasady realizacji zamówień

1. W przypadku zakupu Produktu uwzględniającego Produkt elektroniczny, dostęp do Produktu zostanie udzielony Klientowi niezwłocznie po dokonaniu pełnej płatności, nie później niż w terminie 24 godzin.
2. Produkt elektroniczny zostanie przesłany na podany przez Klienta adres e-mail.
3. Jeżeli Oferta Produktu Cyfrowego nie wskazuje inaczej, link do pobrania produktu cyfrowego jest dostępny przez 12 miesięcy od dnia zakupu.
4. Produkt Cyfrowy może zawierać dostęp do kursu na stronie learnote.pl. Podczas kursu można utrwalić materiał z Produktu Cyfrowego zakupionego w Sklepie na stronie <https://kierunekameryka.pl/sklep/>. Jeżeli Oferta Produktu Cyfrowego nie wskazuje inaczej, dostęp do kursu online na stronie www.learnote.pl trwa przez sześć miesięcy od dnia zakupu Produktu Cyfrowego.
5. Sprzedający nie odpowiada za zmiany zachodzące na stronie www.learnote.pl.
6. Jeżeli Klient nie może uruchomić udostępnianego pliku, powinien skontaktować się ze Sprzedawcą.

§9 Warunki techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:
 - urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową,
 - aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
 - włączona obsługa plików cookies.

§10 Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z §5 Regulaminu.
2. Materiały Cyfrowe zostaną dostarczone na adres e-mail podany przy składaniu zamówienia do 24 godzin od dnia otrzymania zapłaty.

§11 Warunki reklamacji

1. Wszelkie reklamacje związane z zakupem należy przesyłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@kierunekameryka.pl
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do 14-dniowego rozpatrzenia reklamacji od chwili otrzymania stosownego oświadczenia od Klienta przesłanego drogą elektroniczną.

§12 Odstąpienie od umowy

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy tj. złożenia i opłacenia zamówienia, jedynie pod warunkiem jeśli Klient nie skorzystał wcześniej z produktu tj. dopóki nie otworzył dostarczonego drogą elektroniczną Produktu cyfrowego. Wszelkie reklamacje związane z zakupem należy przysyłać drogą elektroniczną na adres: kontakt@kierunekameryka.pl.
2. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego na adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@kierunekameryka.pl.
3. Jeżeli Klient przystąpi do odtwarzania Materiałów Cyfrowych przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, Klient utraci prawo do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Umowę uważa się za zrealizowaną, Sprzedawca natomiast zatrzyma wpłaconą przez Klienta kwotę tytułem należnego mu wynagrodzenia.

§13 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca informuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.